

Room Directory

LOVE
THIS
PLACE
REWIND
hotel property...



EAT
SLEEP
ENJOY
REWIND

EAT
SLEEP
ENJOY
REWIND

EAT
SLEEP
ENJOY
REWIND

EAT
SLEEP
ENJOY
REWIND

EAT
SLEEP
ENJOY
REWIND

EAT
SLEEP
ENJOY
REWIND

EAT
SLEEP
ENJOY
REWIND

BESTE GAST,

Welkom in Hotel REWIND, gelegen in het hartje van OostduinkerkeBAD.

REWIND is in de eerste plaats een nieuw en fris concept van de zaakvoerders, Florence en Stoffel, een koppel met twee kinderen die met hart en ziel achter hun zaak staan.

Toen Florence in 2012 de 'Albert I' van haar vader overnam, kreeg het hotel meteen een kleine opsmukbeurt, alsook een nieuwe naam: 'Alberthotel'.

Twee jaar later volgde een eerste grondige renovatie: tijdens de winter van '14/15 werden alle kamers volledig vernieuwd.

Opnieuw 2 jaar later ('17/18) was de gelijkvloerse verdieping aan de beurt, waar Stoffel zijn inspiratie helemaal heeft kunnen botvieren. Met zijn ervaring als timmerman en gevoel voor detail, creëerde hij het nieuwe concept van het hotel. Zo is REWIND geboren.

In deze gids vindt u een overzicht van de hoteldiensten, alsook interessante informatie en nuttige telefoonnummers. De gids is voorzien in 4 talen, namelijk Nederlands, Frans, Duits en Engels. U vindt er alles in alfabetische volgorde terug.

Uw mening is heel belangrijk voor ons. We streven ernaar om uw verwachtingen te overtreffen. Indien wij u kunnen helpen tijdens uw verblijf of onszelf kunnen verbeteren, aarzel dan niet om ons te contacteren.

We hopen dat u zich hier goed voelt en de 'spirit' van REWIND weet te ontdekken.

NEDERLANDS, PAGINA 4 - 7 | FRANÇAIS, PAGE 8 - 11

CHER/CHÈRE HÔTE,

Bienvenue à l'Hôtel REWIND, situé en plain coeur de la ville d'Oostduinkerke-bains. REWIND est avant tout un concept nouveau et innovant des gestionnaires Florence et Stoffel, un couple avec deux enfants qui se sont lancés corps et âme dans leur entreprise. Lorsque Florence a repris en 2012 « Albert I » de son père, l'hôtel a immédiatement été réaménagé et rebaptisé en « Alberthotel ».

Deux ans plus tard, toutes les chambres de l'hôtel ont complètement été remises à neuf pendant l'hiver de '14/15.

A nouveau deux ans plus tard ('17/18), Stoffel a pu donner libre cours à son inspiration lors de la modernisation du rez-de-chaussée. Son expérience de menuisier et son sens du détail lui ont permis de créer le nouveau concept de l'hôtel. C'est ainsi qu'est né REWIND.

Dans ce livret d'information, vous trouverez un aperçu des différents services de l'hôtel ainsi des informations intéressantes et des numéros de téléphone utiles. Ce guide est disponible en 4 langues (néerlandais, français, allemand et anglais). Vous retrouverez tout en ordre alphabétique.

Votre opinion est très importante pour nous. Nous nous efforcerons de surpasser vos attentes. Si nous pouvons vous aider durant votre séjour ou si vous avez des conseils, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous espérons que vous vous sentirez à l'aise chez nous et que découvrirez l'esprit de REWIND

LIEBER GAST,

Willkommen im Hotel REWIND, gelegen im Herzen von Oostduinkerke BAD.

REWIND ist in erster Linie ein neues, erfrischendes Konzept der Geschäftsführer Florence und Stoffel, ein Ehepaar mit zwei Kindern, das mit Leib und Seele hinter seinem Unternehmen steht. Als Florence im Jahr 2012 das 'Albert I' ihres Vaters übernahm, wurde das Hotel etwas umgestaltet und erhielt auch gleich einen neuen Namen: 'Alberthotel'. Zwei Jahre später folgte eine erste gründliche Renovierung: Im Winter '14/15 wurden alle Zimmer komplett neu gestaltet.

Zwei Jahre später ('17/18) war dann das Erdgeschoss an der Reihe, und Stoffel konnte seiner Inspiration den völlig freien Lauf lassen. Mit seiner Erfahrung als Schreiner und Sinn fürs Detail schuf er das neue Konzept des Hotels. REWIND war geboren.

In diesem Verzeichnis finden Sie eine Übersicht über die Dienstleistungen des Hotels, sowie interessante Informationen und nützliche Telefonnummern. Das Verzeichnis ist in 4 Sprachen geschrieben: Niederländisch, Französisch, Deutsch und Englisch. Sie finden alles in alphabetischer Reihenfolge.

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Wir sind bestrebt, Ihre Erwartungen zu übertreffen. Wenn wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes behilflich sein oder uns verbessern können, dann zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Wir hoffen, dass Sie sich hier wohlfühlen und den 'Spirit' von REWIND zu entdecken vermögen.

DEUTSCH, SEITE 12 - 15 | ENGLISH, PAGE 16 TO 19

DEAR GUEST,

Welcome at Hotel Rewind, situated in the heart of Oostduinkerke-beach.

REWIND is above all a new and vibrant concept by its managers Florence and Stoffel, a couple with two children and their heart and soul intertwined with their company.

When Florence took over the 'Albert I' from her father in 2012, the hotel immediately underwent a little spruce-up and was renamed to 'Alberthotel'.

Two years later, the first thorough renovation followed: all rooms were completely refurbished during the winter of '14/15.

Another two years later ('17/18), the ground floor saw a complete overhaul, with free reign for Stoffel's inspiration. He used his experience as a carpenter and his passion for detail to create the hotel's new concept. It was the inception of REWIND.

In this directory you will find an overview of the hotel services and facilities as well as some interesting information and useful telephone numbers. By default, this guide is offered in 4 languages: Dutch, French, German and English.

Your opinion is very important to us. We strive to exceed your expectations. In case we can help you during your stay or improve ourselves, please do not hesitate to contact us. We hope you feel great here and discover the 'spirit' of REWIND.

N L

ADAPTER

Een adapter voor een elektrisch apparaat is beschikbaar aan de receptie. Gelieve de adapter bij vertrek terug af te geven aan de receptie. Opgelet, dit is geen convector.

ANTIALLERGISCH BEDDENGOED

Het hotel voorziet standaard antiallergisch beddengoed in alle kamers.

ANTI-SLIP-BADMATTEN

Indien u graag over een rubberen anti-slip-mat beschikt om in uw bad of douche te plaatsen, kan u dit via de receptie verkrijgen. Dit is een gratis dienst.

BABY'S

Baby's (tussen 0 en 1 jaar) verblijven gratis in het hotel wanneer ze in een eigen reisbedje slapen. U kan er ook eentje laten voorzien door ons, tegen betaling.

BAGAGE

Op de dag van vertrek kunt u uw bagage in onze bagageruimte achterlaten.

BELANGRIJK

Gelieve steeds uw keycard bij te houden. U kan er ook de toegangsdeur aan de receptie mee openen.

BRAND

Indien u een rookontwikkeling of brand opmerkt, vragen wij u om onmiddellijk de receptie (☎ 11) te verwittigen.

Naast de deur van de kamer hangt een evacuatieplan. De vluchtweg is aangeduid met een rode pijl. Ga via de trappen naar de uitgang. Gebruik nooit de liften. Gelieve de instructies van de verantwoordelijken te volgen en bewaar uw kalmte.

CAMERA

Om uw en onze veiligheid te garanderen, worden op verschillende plaatsen beelden gemaakt met opname.

CHECK-OUT

We vragen u om de kamer vrij te maken tegen 10:30 uur. U kunt nog de hele dag uw bagage achterlaten in onze bagageruimte. Wij bieden u de mogelijkheid om later op de dag gebruik te maken van een doucheruimte, tegen betaling. Deze service is beschikbaar tijdens de openingsuren van de receptie na afspraak. Snelle check-out? Deponeer uw key-cards in de box aan de receptie.

CREDITKAARTEN

In het hotel kan u betalen met Maestro, Visa en Mastercard.

KOPIEER-/EN SCANSERVICE

Deze service is beschikbaar aan de receptie tijdens de openingsuren.

KRANTEN EN MAGAZINES

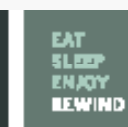
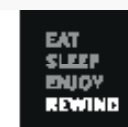
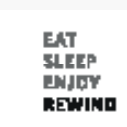
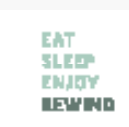
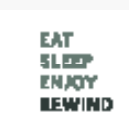
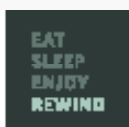
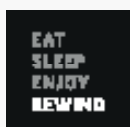
Elke dag ligt een krant ter inzage in de ontbijtzaal. Een assortiment aan magazines wordt uitgeleend.

DOUCHERUIMTE

Wij bieden u de mogelijkheid om gebruik te maken van een doucheruimte op de dag van vertrek. Deze service is beschikbaar tijdens de openingsuren van de receptie tegen betaling.

DRINKBAAR WATER

Het kraantjeswater in België is drinkbaar. Bovendien kan u 24/24 uur gefilterd



water tappen aan de waterfontein aan de receptie en deze in een karaf naar uw kamer brengen. De karaffen blijven eigendom van het hotel.

ECOLOGIE

Om het milieu te sparen, wisselen we de handdoeken pas wanneer u dat wenst. Indien u verse handdoeken wenst, gelieve dan de gebruikte handdoeken op de grond te leggen.

HAARDROGER

Op elke kamer is een haardroger ter beschikking. U vindt deze in een linnen zakje op de kamer. Indien er géén haardroger op de badkamer ligt, vragen we u om dit meteen te melden aan de receptie.

HONDEN IN HET HOTEL

Honden zijn toegelaten in het hotel tegen betaling. Gelieve onze accommodatie te respecteren. Wanneer onze kuisploeg vaststelt dat de kamer op buitensporige wijze vervuild werd, zal een extra reinigingskost van 100€ worden aangerekend. Eventuele schade zal uiteraard ook in rekening gebracht worden.

HONDEN OP HET STRAND

Uw hond mag mee op het strand, aan de leiband. Er geldt wel één uitzondering: van 1 juni tot 15 september zijn honden tussen 10:30 uur en 18:30 uur alleen toegelaten in 3 hondenzone 's, aangegeven met een blauw bord met witte hond. Meer info vindt u terug in de folder van de gemeente "met de hond in Koksijde" aan de receptie.

INTERNET

In het hotel is er overal draadloos internet beschikbaar. U vindt de codes bij uw keycardhouder.

INTOLERANTIES

Indien u aan bepaalde intoleranties leidt en specifieke wensen hebt met betrekking

tot bv. het ontbijt, gelieve zich daags voordien tot de receptie te richten en dit te bespreken.

KOFFIE

Tijdens uw verblijf kan u gebruik maken van het Nespresso-toestel op uw kamer. Een ruim aanbod aan capsules vindt u aan de receptie, tijdens de openingsuren en tegen betaling.

Hebt u graag een kopje thee, dan gebruikt u het toestel gewoon zonder capsule en krijgt u een tas heet water. Gelieve het toestel met de nodige zorg te behandelen zodat het nog vele gasten na u van een koffie kan voorzien.

MICROGOLF

Op de kelderverdieping (-1) bevindt zich een microgolftoestel die u 24/24 uur kunt gebruiken. We danken u bij voorbaat om deze met de nodige zorg te behandelen, zodat de gasten na u een proper toestel kunnen gebruiken.

MINIBAR

Bij aankomst in de kamer is de minibar leeg. Verschillende dranken zijn tegen betaling verkrijgbaar aan de receptie tijdens de openingsuren.

NIET STOREN

Voor uw privacy vindt u een 'niet storen'-deurhanger bij deze infomap. Indien u niet gestoord wenst te worden, hangt u deze deurhanger aan de buitenkant van uw deur. Gelieve er rekening mee te houden dat uw kamer niet gepoetst zal worden als deze hanger nog aan uw deur hangt na 12:00 uur.

NOODGEVALLEN

U vindt een lijst met alle noodnummers terug bij deze map. U kan bovendien te allen tijde iemand bereiken door het nummer 11 te vormen op het telefoontoestel op uw kamer.



Wanneer de receptie gesloten is wordt u automatisch doorverbonden met de verantwoordelijke van het hotel. Wij bieden u deze service aan om u bij te staan in hoogdringende gevallen en danken u om zich voor alle andere (niet dringende) zaken tot de receptie te wenden tijdens de openingsuren.

ONTBIJT

Het ontbijtbuffet is open van 8:00 uur tot 10:00 uur. De ontbijtruimte bevindt zich op de gelijkvloerse verdieping.

Het ontbijt is steeds in de prijs van een logement inbegrepen voor de gasten van het hotel. Indien u echter graag familie of vrienden (die niet in het hotel verblijven) uitnodigt om samen met u te ontbijten, dan kan dit aan de prijs van het ontbijt.

Ons buffet wordt elke dag voor u klaargemaakt met veel zorg en met verse producten. Wij bieden steevast een ruim assortiment aan broden, charcuterie en andere soorten beleg aan. Ook koffie en thee zijn inbegrepen.

Naast dit buffet, is er een kleine kaart met extra's.

Honden zijn toegelaten aan de leiband. Gelieve de rust te respecteren voor de andere klanten.

PARAPLU

U kunt een paraplu lenen aan de receptie.

PARKEREN

Wij beschikken over een aantal parkeergarages, gelegen onder de zeedijk. Gelieve deze te boeken aan de receptie volgens beschikbaarheid (betalend). Een overzicht van de parkeermogelijkheden in de nabije omgeving vindt u terug in de folder van de gemeente in deze map.

POST

Er is een post-punt in de Delhaize.

U kunt er terecht voor alle diensten van de Post.

RECEPTIE ☎ 11

U kunt bij ons terecht voor alle informatie of problemen.

Na sluiting van de receptie worden alle lijnen steeds doorverbonden op onze GSM zodat we bij dringende gevallen bereikbaar blijven voor interne klanten van het hotel.

RESTAURATIE

Er zijn tal van goede restaurantjes in de directe omgeving. Laat ons weten aan de receptie welke uw voorkeuren zijn en we helpen u graag verder.

ROOKVERBOD

In het volledige hotel geldt er een rookverbod (conform de Belgische wetgeving). Bij overtreding wordt een extra reinigingskost van 200€ gerekend.

ROOM SERVICE

Indien u ontbijt op de kamer wenst, dient u dit daags vooraf aan te vragen aan de receptie.

Roomservice is betalend.

SCHADE

Gelieve onze accommodatie te respecteren. Wanneer onze kuisploeg vaststelt dat de kamer op buitensporige wijze vervuild werd, zal een extra reinigingskost van 100€ worden aangerekend. Eventuele schade zal uiteraard ook in rekening gebracht worden.

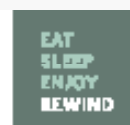
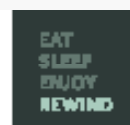
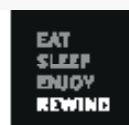
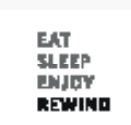
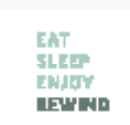
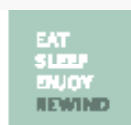
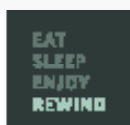
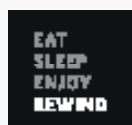
SCHOENPOETSMACHINE

Er is een schoenpoetsmachine beschikbaar op de kelderverdieping (-1).

SCHOONMAAK

De kamers worden dagelijks schoongemaakt. Indien u niet gestoord wenst te worden, kunt u het 'niet-storen' bordje buiten hangen. Gelieve er rekening mee te houden dat uw kamer niet geпоetst zal worden als deze hanger nog aan uw deur hangt na 12:00 uur.

Om het milieu te sparen, wisselen we de



handdoeken pas wanneer u dat wenst. Indien u verse handdoeken wenst, gelieve dan de gebruikte handdoeken op de grond te leggen.

Indien u graag over een rubberen anti-slip-mat beschikt om in uw bad of douche te plaatsen, kan u dit via de receptie verkrijgen. Dit is een gratis dienst.

STADSPAN

Stadsplannen zijn gratis beschikbaar aan de receptie.

SAFE

Aan de receptie is een kluis beschikbaar.

TELEFOON

Noodnummers vindt u op de lijst aan de telefoon in uw kamer.

Receptie	11
Andere kamer	3 + nr. van de kamer
Buitenlijn*	0 + landencode + telefoonnummer

*telefoongesprekken naar een Belgisch nummer (vast of draagbaar) zijn gratis. Communicatie met buitenlandse nummers wordt in rekening gebracht bij het vertrek.

Landencodes:

België	0032
Frankrijk	0033
Duitsland	0049
Engeland	0044
Luxemburg	00352
Nederland	0031
Zwitserland	0041

TELEVISIE

Alle kamers zijn uitgerust met een Smart-TV.

TV-en radiozenders vindt u terug op onze zenderlijst in deze map.

TEVREDENHEIDSFICHE

Wilt u graag uw ervaringen met ons

delen, dan vernemen we dat graag aan de receptie. We staan steeds open voor opbouwende kritiek en zullen er in de mate van het mogelijke alles aan doen om eventuele aanpassingen zo snel mogelijk uit te voeren. In deze map vindt u ook een tevredenheidsenquête. U kunt deze in de box bij het gastenboek aan de receptie deponeren of gewoon af geven.

VEILIGHEID

Dag en nacht staan wij paraat om de veiligheid in het hotel te garanderen. In geval van nood kan u de verantwoordelijke contacteren door het nummer 11 te vormen op het toestel op uw kamer. De parlofoon in de inkom van het hotel wordt ook steeds doorverbonden naar de verantwoordelijke. Opgelet, na 22:00 uur zijn we niet meer bereikbaar op het algemene nummer van het hotel. U kan u ons dan enkel nog bereiken via de toestellen van het hotel (kamers en parlofoon).

VERZORGINGSPRODUCTEN

Aan de receptie kan u een aantal verzorgingsproducten verkrijgen, waaronder een naaikit, een scheerset, een tandenborstel, ... tegen betaling.


WATERFONTEIN

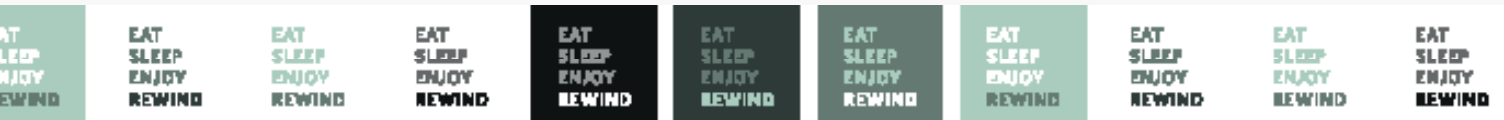
Aan de receptie vindt u een waterfontein. U kan deze 24/24 uur gebruiken om gezuiverd water in een karaf mee te nemen naar de kamer. Dit is een gratis dienst. Tijdens de openingsuren van de receptie kan u een hervulbare drinkfles kopen en deze overal waar u gaat met zich mee nemen.

WAS- EN STRIJKSERVICE

De linnenzak bevindt zich in de kast. Vraag naar de condities aan de receptie.

WEKSERVICE

Gelieve het tijdstip waarop u gewekt wenst te worden door te geven aan de receptie ( 11).



FR

ADAPTEUR

Un adaptateur pour un appareil électrique est disponible à la réception. Veuillez rendre l'adaptateur à la réception au moment de votre départ. Attention, un adaptateur ne convertit pas le courant.

ANTI-ALLERGIQUE

L'hôtel fournit par défaut une literie anti-allergique dans tous les chambres.

BAGAGE

Los du départ vous pouvez laisser vos bagages dans notre bagagerie.

BÉBÉS

Le séjour des bébés (de 0 à 1 an) est gratuit dans l'hôtel, à condition d'utiliser votre propre lit parapluie. Nous pouvons également prévoir un lit pour vous, moyennant paiement.

BLANCHISSERIE

Un sac à linge se trouve dans l'armoire. Demander les conditions à la réception.

CAFÉ

Au cours de votre séjour, vous pouvez utiliser l'appareil Nespresso dans votre chambre. Vous trouverez une vaste offre de capsules à la réception, pendant les heures d'ouverture et moyennant paiement. Si vous préférez une tasse de thé, il suffit d'utiliser l'appareil sans capsule pour obtenir une tasse d'eau bouillante. Veuillez manipuler l'appareil avec précaution

pour qu'il puisse encore être utilisé pour préparer du café par de nombreux autres clients après vous.

CAMÉRA

Pour garantir votre et notre sécurité, nous effectuons des enregistrements d'images à différents endroits.

CARTES DE CRÉDIT

L'hôtel accepte Maestro, Mastercard et Visa.

CHECK-OUT

Le jour du départ, nous vous demandons de libérer la chambre avant 10h30. Vous avez la possibilité de laisser vos affaires dans la bagagerie toute la journée. Nous vous offrons la possibilité d'utiliser notre espace douche plus tard dans la journée, moyennant paiement. Ce service est disponible pendant les heures d'ouverture de la réception, après rendez-vous.

Check-out rapide? Déposez vos cartes-clés dans la boîte.

CHIENS À LA PLAGE

Votre chien peut vous accompagner à la plage, s'il est tenu en laisse. Il faut tenir compte d'une seule exception : du 1er juin au 15 septembre, les chiens sont uniquement admis entre 10h30 et 18h30 dans 3 zones pour chiens, indiquées par un panneau bleu avec un chien blanc. Vous trouverez plus d'informations dans le dépliant de la commune « Avec le chien à Coxyde » à la réception.

CHIENS DANS L'HÔTEL

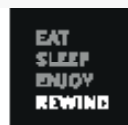
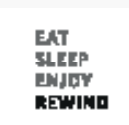
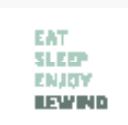
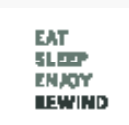
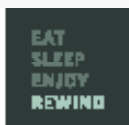
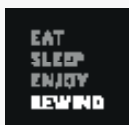
Les chiens sont admis dans l'hôtel, moyennant paiement.

CIREUSE À CHAUSSURES

Il y a une cireuse à chaussures disponible au sous-sol (-1).

COFFRE-FORT

Un coffre-fort est disponible à la réception.



COURRIER

Il y a un point-poste au Delhaize. Ils peuvent vous offrir tous les services de la poste.

EAU POTABLE

L'eau du robinet est potable. Vous trouverez une fontaine d'eau à la réception, que vous pourrez utiliser 24/24h pour amener de l'eau purifiée dans une carafe vers votre chambre. Ce service est gratuit. Vous pourrez acheter une gourde réutilisable pendant les heures d'ouverture de la réception, et l'emporter avec vous, partout où vous allez.

DOMMAGES

Veuillez respecter notre accommodation. Lorsque notre équipe de nettoyage constate que la chambre a été souillée de manière excessive, des frais de nettoyage supplémentaires de 100 € vous seront facturés. D'éventuels dommages vous seront bien entendu également facturés.

ÉCOLOGIE

Afin de protéger l'environnement, nous vous demandons de décider si vos serviettes doivent être remplacées quotidiennement ou pas. Les serviettes sur le sol ou dans la baignoire signifient qu'elles doivent être remplacées. Si les serviettes sont pendues, elles ne seront pas remplacées.

ESPACE DOUCHE

Nous vous offrons la possibilité d'utiliser notre espace douche plus tard dans la journée, moyennant paiement. Ce service est disponible pendant les heures d'ouverture de la réception, après rendez-vous.

FONTAINE D'EAU

Vous trouverez une fontaine d'eau à la réception, que vous pourrez utiliser 24/24h pour amener de l'eau purifiée dans une

carafe vers votre chambre. Ce service est gratuit. Vous pourrez acheter une gourde réutilisable pendant les heures d'ouverture de la réception, et l'emporter avec vous, partout où vous allez.

FOUR À MICRO-ONDES

Vous trouverez un four à micro-ondes en cave (-1) que vous pourrez utiliser 24/24h. Nous vous demandons de l'utiliser avec précaution pour que d'autres clients puissent également disposer d'un appareil propre après vous.

IMPORTANT

Veuillez toujours garder votre carte-clé sur vous. Elle vous permettra également d'ouvrir la porte d'accès à la réception.

INCENDIE

Si vous remarquez de la fumée ou du feu, nous vous prions d'informer la réception immédiatement (☎ 11). à côté de votre porte, vous trouverez un plan d'évacuation, marqué avec une flèche rouge. En cas d'incendie, prenez les escaliers vers la sortie. N'utilisez en aucun cas les ascenseurs. Veuillez suivre strictement les instructions du personnel.

INTERNET

L'internet sans fil est disponible dans tout l'hôtel. Vous pouvez trouver les codes à votre porte-clé.

INTOLÉRANCES

Au cas où vous deviez souffrir de certaines intolérances et que vous ayez des souhaits spécifiques pour notamment le petit-déjeuner, veuillez contacter la réception la veille pour en discuter.

JOURNAUX

Une sélection de journaux est disponible dans le salon.



MINIBAR

A l'arrivée dans la chambre, le minibar est vide.

Si vous le souhaitez, vous pouvez le faire remplir.

Pour cela, adressez-vous à la réception.

NE PAS DÉRANGER

Pour votre intimité, vous trouverez un accroche-porte 'ne pas déranger' dans la chambre. Si vous souhaitez ne pas être dérangé, veuillez le pendre à l'extérieur de votre porte. Veuillez noter que la chambre ne sera pas nettoyée par le service d'étage si cette pancarte est encore accroché à votre porte après 12:00h.

NETTOYAGE

Les chambres sont nettoyées quotidiennement.

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, vous pouvez accrocher la pancarte non-déranger à la porte de votre chambre. Veuillez noter que la chambre ne sera pas nettoyée par le service d'étage si cette pancarte est encore accroché à votre porte après 12:00h.

Pour sauver l'environnement, nous échangeons les serviettes seulement quand vous le souhaitez. Si vous voulez des serviettes fraîches, veuillez mettre les serviettes usagées sur le sol.

Si vous souhaitez disposer d'un tapis antidérapant en caoutchouc à placer dans votre baignoire ou douche, veuillez contacter la réception. Ce service est gratuit.

NON-FUMEUR

Une interdiction de fumer est d'application dans tout l'hôtel (conformément à la loi Belge). En cas de violation, nous vous facturerons des frais supplémentaires de nettoyage de 200 euros.

PARAPLUIE

Un parapluie peut être emprunté à la réception.

PARKING

Nous avons un certain nombre de garages, situé en dessous de la digue. Prière de réserver à la réception, sous réserve de disponibilité.

Un aperçu des possibilités de stationnement dans les environs immédiats est repris dans la brochure de la commune à la réception.

PETIT DÉJEUNER

Buffet petit déjeuner est ouvert de 08:00 h. à 10:00 h. La salle de petit déjeuner est située au rez de chaussée.

Les chiens sont admis, tenus en laisse.

Petit déjeuner supplémentaire est payant.

PLAN DE LA VILLE

Des plans de la ville sont disponibles gratuitement à la réception.

PRODUITS DE BEAUTÉ

Vous trouverez une gamme de produits de beauté dans la salle de bain. D'autres produits comme une brosse à dents, rasoir, etc. peuvent être obtenus à la réception. Service payant.

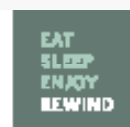
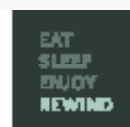
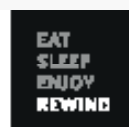
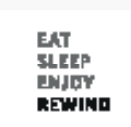
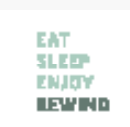
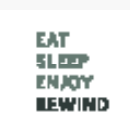
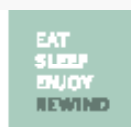
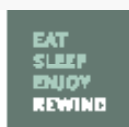
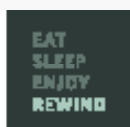
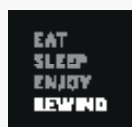
RÉCEPTION ☎ 11

Vous pouvez nous contacter pour toutes informations ou différents problèmes. Après la fermeture de la réception, nous sommes joignables à tout moment grâce aux lignes reliées sur notre téléphone mobile.

RESTAURATION

Il y a beaucoup de bons restaurants dans les environs immédiats.

Faites-nous savoir vos préférences à la réception et nous serons heureux de vous aider.



ROOM SERVICE

Si vous souhaitez prendre le petit déjeuner dans la chambre, demandez la veille à la réception. Service payant.

SATISFACTION

Si vous voulez nous faire part de vos expériences à la réception.

Nous sommes toujours ouverts pour des critiques constructives dans la mesure du possible, en cas de problèmes nous ferons tout pour le régler le plus rapidement.

Cette farde comprend également une enquête de satisfaction. Vous pouvez la déposer dans la boîte auprès du livre d'or à la réception, ou simplement la remettre.

SÈCHE-CHEVEUX

Vous trouverez un sèche-cheveux dans chaque chambre. Il se trouve dans un sac en lin dans la salle de bains. Au cas où il n'y aurait pas de sèche-cheveux dans votre salle de bains, nous vous prions de le signaler à la réception.

SÉCURITÉ

Jour et nuit, nous sommes prêts à garantir la sécurité de l'hôtel. En cas d'urgence, vous pouvez contacter le responsable en formant le numéro 11 sur le téléphone dans la chambre. Le parlophone à l'entrée de l'hôtel est redirigé vers le responsable. Veuillez noter, après 22:00 h., nous ne sommes plus joignable sur le numéro général de l'hôtel. Par conséquent, vous pouvez nous joindre uniquement par l'intermédiaire de l'équipement de l'hôtel (téléphones aux chambres et parlophone).

SERVICE COPIES ET SCAN

Ce service est disponible à la réception pendant les heures d'ouverture.

SERVICE DE RÉVEIL

Veuillez informer la réception de l'heure à laquelle vous désirez être réveillé (☎ 11).

TAPIS DE BAIN ANTIDÉRAPANTS

Si vous souhaitez disposer d'un tapis antidérapant en caoutchouc à placer dans votre baignoire ou douche, veuillez contacter la réception. Ce service est gratuit.

TÉLÉPHONE ☎

Vous trouverez les numéros d'urgence sur la liste à côté du téléphone dans la chambre

Pour la réception	11
Autres chambre	3 + nr. de la chambre
Pour téléphoner*	0 + code de pays + numéro de téléphone

*Des appels téléphoniques à un numéro belge (fixe ou portable) sont libres.

Communication avec l'étranger sera facturé au départ.

Codes de pays:

Belgique	0032
France	0033
Allemagne	0049
Angleterre	0044
Luxembourg	00352
Pays-Bas	0031
Suisse	0041

TV

Toutes les chambres sont équipées d'une télévision intelligente.

Vous trouverez ainsi les radios dans notre liste des chaînes.

DE

ADAPTER

Ein Adapter für Ihr elektrisches Gerät ist an der Rezeption erhältlich. Bitte geben Sie den Adapter bei der Abreise wieder an der Rezeption ab.

Achtung: dies ist kein Konvektor.

ANTIALLERGISCHE BETTWÄSCHE

Das Hotel bietet standardmäßig antiallergische Bettwäsche in allen Zimmern.

ANTIRUTSCH-BADEMATTEN

Wenn Sie eine Antirutsch-Gummimatte in Ihre Badewanne oder Dusche legen möchten, ist diese über die Rezeption erhältlich. Dieser Service ist kostenlos.

BABYS

Babys (bis zum Alter von 1 Jahr) übernachten kostenfrei im Hotel, wenn sie in ihrem eigenen Reisebett schlafen. Ein Bettchen kann jedoch auch gegen Gebühr von uns bereitgestellt werden.

BITTE NICHT STÖREN

Für die Wahrung Ihrer Privatsphäre finden Sie einen "Bitte nicht stören" -Türhänger in dieser Infomappe. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie dieses Türschild an die Außenseite Ihrer Tür. Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer nicht gereinigt wird, wenn der Türhänger nach 12:00 Uhr noch an Ihrer Tür hängt.

CHECK-OUT

Wir bitten Sie, das Zimmer gegen 10:30 Uhr zu räumen.

Sie können Ihr Gepäck noch den ganzen Tag in unserem Gepäckraum abstellen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, im Laufe des Tages einen Duschaum (gegen Gebühr) zu nutzen. Dieser Service ist während der Rezeptionszeiten nach Vereinbarung verfügbar.

Schneller Check-out? Deponieren Sie die Schlüsselkarten in der Box an der Rezeption.

FEUER

Wenn Sie Rauch oder Feuer bemerken, bitten wir Sie, unverzüglich die Rezeption (☎ 11) zu informieren.

Neben der Zimmertür hängt ein Evakuierungsplan. Der Fluchtweg ist mit einem roten Pfeil markiert.

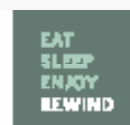
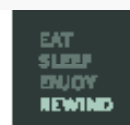
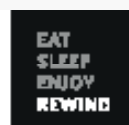
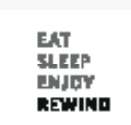
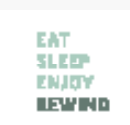
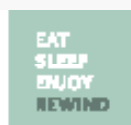
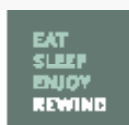
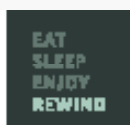
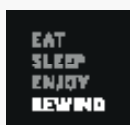
Gehen Sie über das Treppenhaus zum Ausgang. Niemals die Aufzüge verwenden. Bitte folgen Sie den Anweisungen der Verantwortlichen und bleiben Sie ruhig.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstücksbuffet ist von 08:00 bis 10:00 Uhr geöffnet. Der Frühstücksraum befindet sich im Erdgeschoss.

Das Frühstück ist generell im Preis der Unterkunft für die Gäste des Hotels inbegriffen. Wenn Sie Familie oder Freunde (die nicht in unserem Hotel wohnen) einladen, um gemeinsam mit Ihnen zu frühstücken, dann ist dies zum regulären Frühstückspreis möglich. Unser Buffet wird täglich mit großer Sorgfalt und mit frischen Produkten für Sie zubereitet. Wir bieten ständig eine umfangreiche Auswahl an Brot, Wurstwaren und anderem Brotbelag an. Auch sind Kaffee und Tee inbegriffen. Neben diesem Buffet gibt es eine kleine Karte mit einigen Extras.

Hunde sind an der Leine erlaubt. Bitte respektieren Sie die Ruhe der anderen Gäste.



GASTRONOMIE

Es gibt viele gute Restaurants in unmittelbarer Nähe. Informieren Sie uns an der Rezeption über Ihre Vorlieben, und wir sind Ihnen gerne behilflich.

GEPÄCK

Am Tag der Abreise können Sie Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum hinterlassen.

WICHTIG

Bitte achten Sie darauf, Ihre Schlüsselkarte immer bei sich zu tragen.

Sie können auch die Eingangstür an der Rezeption damit öffnen.

HAARTROCKNER

Jedes Zimmer verfügt über einen Haartrockner. Sie finden diesen in einem Leinenbeutel im Badezimmer. Sollte dort kein Haartrockner liegen, bitten wir Sie, dies sofort an der Rezeption zu melden.

HUNDE AM STRAND

Ihr Hund darf angeleint mit an den Strand. Es gibt eine Ausnahme: Vom 1 Juni bis 15 September sind Hunde zwischen 10:30 und 18:30 Uhr ausschließlich in 3 Hundezonen erlaubt. Diese sind mit einem blauen Schild mit weißem Hund markiert. Weitere Informationen finden Sie in der Gemeindebroschüre "Mit dem Hund in Koksijde" an die Rezeption.

HUNDE IM HOTEL

Hunde sind im Hotel gegen Gebühr erlaubt. Bitte respektieren Sie unsere Unterkunft. Wenn unser Reinigungspersonal feststellt, dass das Zimmer übermäßig verunreinigt wurde, fällt eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 100 € an. Eventuelle Schäden werden natürlich ebenfalls in Rechnung gestellt.

INTERNET

Im Hotel ist WLAN überall verfügbar. Die Codes finden Sie bei Ihrem

Schlüsselkartenhalter.

KAFFEE

Während Ihres Aufenthaltes können Sie die Nespresso-Kaffeemaschine in Ihrem Zimmer nutzen. Eine umfangreiche Auswahl von Kapseln ist gegen Gebühr an der Rezeption während der Öffnungszeiten erhältlich. Wenn Sie Tee bevorzugen, dann das Gerät einfach ohne Kapsel verwenden, und Sie erhalten eine Tasse heißes Wasser. Bitte gehen Sie mit dem Gerät sorgfältig um, so dass die vielen Gäste nach Ihnen auch mit Kaffee verwöhnt werden können.

KAMERA

Zu Ihrer und unserer Sicherheit werden an mehreren Stellen Bildaufnahmen gemacht.

KOPIER- UND SCANSERVICE

Dieser Service ist an der Rezeption während der Öffnungszeiten verfügbar.

KREDITKARTEN

Im Hotel können Sie mit Maestro, Visa und Mastercard bezahlen.

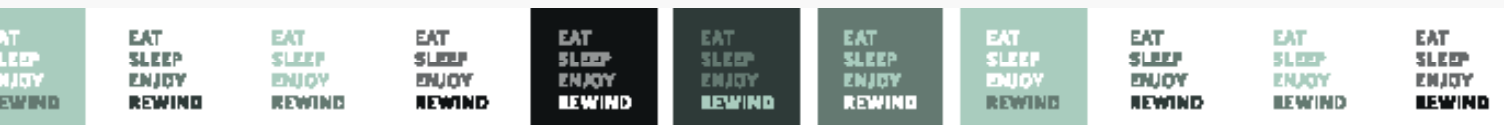
MIKROWELLE

Im Untergeschoss (-1) steht ein Mikrowellen-Gerät, das Sie rund um die Uhr nutzen können. Wir danken Ihnen im Voraus, dass Sie das Gerät umsichtig verwenden, so dass die Gäste nach Ihnen ebenfalls eine saubere Mikrowelle verwenden können.

MINIBAR

Bei der Ankunft ist die Minibar des Zimmers leer.

Verschiedene Getränke sind während der Öffnungszeiten an der Rezeption gegen Gebühr erhältlich.



NOTFALL

In dieser Mappe finden Sie eine Liste mit allen Notrufnummern.

Darüber hinaus können Sie jederzeit jemanden erreichen, wenn Sie die Rufnummer 11 auf Ihrem Zimmertelefon wählen. Wenn die Rezeption geschlossen ist, werden Sie automatisch an den Verantwortlichen des Hotels weitergeleitet. Wir bieten Ihnen diesen Service, um Ihnen in äußerst dringenden Fällen beizustehen und bedanken uns bei Ihnen, dass Sie sich in allen anderen (nicht-dringenden) Fällen an die Rezeption während der Öffnungszeiten wenden.

PARKEN

Wir verfügen über eine Reihe von Parkhäusern unter dem Deich. Bitte buchen Sie Ihren Parkplatz nach Verfügbarkeit an der Rezeption (gegen Gebühr). Eine Übersicht über die Parkmöglichkeiten in der näheren Umgebung finden Sie in der Gemeindebroschüre an die Rezeption.

PFLEGEPRODUKTE

An der Rezeption erhalten Sie eine Reihe von Pflegeprodukten, darunter Nähzeug, Rasierset, Zahnbürste, ... gegen Gebühr.

POST

In Delhaize gibt es eine Postagentur. Dort können Sie alle Dienstleistungen der Post nutzen.

REGENSCHIRM

Sie können einen Schirm an der Rezeption ausleihen.

REINIGUNG

Die Zimmer werden täglich gereinigt. Um die Umwelt zu schonen, tauschen wir die Handtücher nur dann, wenn Sie es wünschen. Wenn Sie frische Handtücher möchten, legen Sie bitte die benutzten Handtücher auf den Boden.

Wenn Sie eine Antirutsch-Gummimatte in Ihre Badewanne oder Dusche legen möchten, ist diese über die Rezeption erhältlich. Dieser Service ist kostenlos. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie dieses Türschild an die Außenseite Ihrer Tür. Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer nicht gereinigt wird, wenn der Türhänger nach 12:00 Uhr noch an Ihrer Tür hängt.

REZEPTION ☎ 11

Für Informationen oder bei Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption werden alle Anschlüsse auf unserer Handy weitergeleitet, sodass wir in dringenden Notfällen für die Gäste des Hotels weiterhin erreichbar sind.

RAUCHVERBOT

Im gesamten Hotel gilt ein Rauchverbot (nach belgischem Recht). Bei Zuwiderhandlung werden zusätzliche Reinigungsgebühren in Höhe von 200 € in Rechnung gestellt.

SAFE

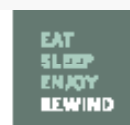
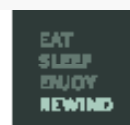
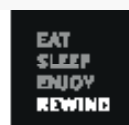
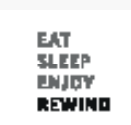
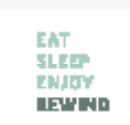
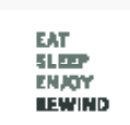
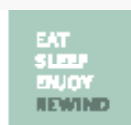
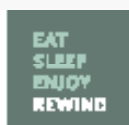
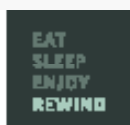
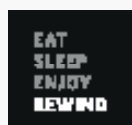
Ein Safe steht an der Rezeption zur Verfügung.

SCHUHPUTZMASCHINE

Im Untergeschoss (-1) gibt es eine Schuhputzmaschine.

SICHERHEIT

Wir stehen Tag und Nacht bereit, um die Sicherheit im Hotel zu garantieren. Im Notfall erreichen Sie die Verantwortlichen, indem Sie die Rufnummer 11 auf Ihrem Zimmertelefon wählen. Die Gegensprechanlage am Eingang des Hotels ist ebenfalls mit der zuständigen Person verbunden. Bitte beachten Sie, dass wir nach 22:00 Uhr nicht mehr auf der allgemeinen Rufnummer im Hotel erreichbar sind. Sie erreichen uns dann nur über die Telefongeräte des Hotels.



STADTPLAN

Kostenlose Stadtpläne sind an der Rezeption erhältlich.

TELEFON

Notrufnummern, siehe Liste in dieser Mappe

Rezeption	11
Anderes Zimmer	3 + Nr. des Zimmers
Ferngespräch *	0 + Landvorwahl + Telefonnummer

*Anrufe an eine belgische Nummer (Fest- oder Mobilfunknetz) sind kostenlos. Kommunikation mit ausländischen Nummern wird bei der Abreise in Rechnung gestellt.

Ländercodes:

Belgien	0032
Frankreich	0033
Deutschland	0049
England	0044
Luxemburg	00352
Niederlande	0031
Schweiz	0041

TRINKWASSER

Das Leitungswasser in Belgien ist trinkbar. An der Rezeption finden Sie eine Trinkwasservorrichtung. Nutzen Sie diese, um rund um die Uhr gereinigtes Wasser in einer Karaffe mit auf Ihr Zimmer zu nehmen. Dieser Service ist kostenlos. Während der Öffnungszeiten der Rezeption können Sie eine nachfüllbare Trinkflasche kaufen und diese überall hin mitnehmen.

TV

Alle Zimmer sind mit einem Smart-TV ausgestattet. TV- und Radioprogramme finden Sie auf unserer Senderliste in dieser Mappe.

UNVERTRÄGLICHKEITEN

Wenn Sie bestimmte Unverträglichkeiten und spezielle Wünsche in Bezug auf z.B. das Frühstück haben, begeben Sie sich

bitte am Vortag an die Rezeption, um diese durchzusprechen.


WÄSCHE- UND BÜGELSERVICE

Der Wäschebeutel liegt im Schrank. Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Konditionen.

WASSERBRUNNEN

An der Rezeption finden Sie eine Trinkwasservorrichtung. Nutzen Sie diese, um rund um die Uhr gereinigtes Wasser in einer Karaffe mit auf Ihr Zimmer zu nehmen. Dieser Service ist kostenlos. Während der Öffnungszeiten der Rezeption können Sie eine nachfüllbare Trinkflasche kaufen und diese überall hin mitnehmen.

WECKSERVICE

Bitte informieren Sie die Rezeption ( 11), zu welcher Uhrzeit Sie geweckt werden möchten.

ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN

Täglich liegt eine Zeitung zur Einsichtnahme im Frühstücksraum aus. Eine Reihe von Zeitschriften kann ausgeliehen werden.

ZIMMERSERVICE

Wenn Sie im Zimmer frühstücken möchten, bitten wir Sie, dies am Vortag an der Rezeption anzufragen. Zimmerservice ist gegen Bezahlung.

ZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Wenn Sie Ihre Erfahrungen mit uns teilen möchten, dann erfahren wir das gerne an der Rezeption. Wir sind immer offen für konstruktive Kritik und werden alles tun, was in unserer Macht steht, um etwaige Anpassungen so schnell wie möglich durchzuführen. In dieser Mappe finden Sie auch eine Umfrage zur Gästezufriedenheit. Sie können diese an der Rezeption in der Box beim Gästebuch hinterlegen oder einfach abgeben.



EN

ADAPTOR

An adaptor for an electrical device is available at the reception. Please return the adaptor to the reception upon check-out. Caution, this is not a converter.

ANTI-ALLERGIC BEDDING

The hotel provides anti-allergic bedding in all rooms.

ANTI SLIP MATS

If you would like a rubber anti-slip mat for your shower or bath, please ask at the reception desk. This service is free of charge.

BABY COT

Please contact the reception if you require a cot in the room. This will be charged.

BREAKFAST

Breakfast buffet is open from 8:00 am to 10:00 am. The breakfast room is located on the ground floor. Breakfast is always included in the price of your stay for all our guests. If you would like to invite family or friends (who are not staying in the hotel) to come and enjoy breakfast with you, the usual price for breakfast applies.

We carefully select the best products for our buffet every day. We always offer a great range of breads, meats and other fillings and spreads. Coffee and tea are included.

We also offer a small menu with extras. Dogs are allowed on a leash.

CAMERA

To ensure your safety and ours, we record images in several places.

CHECK-OUT

On the day of departure we ask you to leave the room before 10:30 am. You are free to leave your luggage in our luggage room for the entire day if you would like to do so.

We offer the option to use our shower facilities later in the day. This service is available during reception opening hours by arrangement and will be charged for. Fast check-out? Deposit your key cards in the box at the reception desk.

CLEANING

The rooms are serviced daily. If you do not wish to be disturbed, you can hang the 'do-not-disturb'-sign outside of your door. Please note that your room will not be cleaned when the hanger is at your door after 12:00 am.

To preserve the environment we exchange the towels only at your wish. If you would like fresh towels, please leave the used towels on the floor.

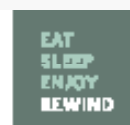
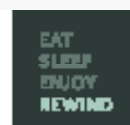
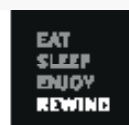
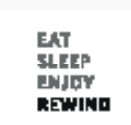
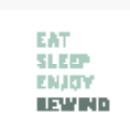
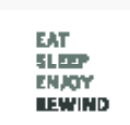
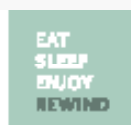
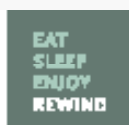
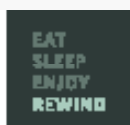
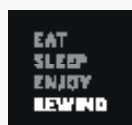
If you would like a rubber anti-slip mat for your shower or bath, please ask at the reception desk. This service is free of charge.

CITY MAP

City maps are available at the reception, free of charge.

COFFEE

There is a Nespresso machine in your room, with a wide range of capsules for sale from the reception desk during opening times. The machine can also dispense cups of hot water to make tea, as long as no capsules are used. Please treat the machine with care so that other guests after you can also enjoy a cup of coffee.



COPY AND SCAN SERVICE

This service is available at the reception desk during opening hours.

CREDIT CARDS

In the hotel, you are able to pay with Maestro, Visa and Mastercard.

DAMAGE

Please respect our accommodation. If our cleaning team notifies us that the room is unreasonably dirty, extra cleaning costs of €100 will be payable. It goes without saying that any damages will also be charged to you.

DOGS AT THE BEACH

Your dog is allowed on the beach, on the lead. There is one exception: from 1 June until 15 September, between 10:30 am and 6:30 pm, dogs are only allowed in the three dog zones, indicated by a blue sign showing a white dog. More info is available in the municipal folder "your dog in Koksijde" at the reception desk.

DOGS IN OUR HOTEL

Dogs are allowed in the hotel. There is a charge for this service.

Please respect our accommodation. If our cleaning team notifies us that the room is unreasonably dirty, extra cleaning costs of €100 will be payable. It goes without saying that any damages will also be charged to you.

DRINKABLE WATER

The tap water in Belgium is drinkable. Filtered water is available 24/7 from the water fountain at reception. Carafes are available to take the water to your room. The carafes remain hotel property.

ECOLOGY

In order to be environmentally friendly, we leave you the option to decide whether your towels should be changed or not. Towels that are left on the floor or in the bathtub or shower will be changed. If you leave your towels on the towel rack, we understand that you wish to use them again.

EMERGENCY

This binder contains a list of all emergency numbers.

You can also contact someone at all times by dialling 11 from the telephone in your room. If the reception desk is closed, you will be automatically redirected to the manager in charge. We offer this service to assist you with urgent matters and as such would like to ask you to contact the reception desk during opening hours for all other (non-urgent) matters.

EXTRA SHOWER FACILITIES

We offer the option to use our shower facilities on the day of your departure. The shower facilities are available during reception opening hours and there is a charge for this service.

FIRE ALARM

In case that you notice signs of smoke or fire, we ask you to notify the reception immediately (☎ 11).

Next to the door of your room, you can find the evacuation plan. The escape route is indicated with a red arrow. Use the stairs to the exit.

Under no circumstances use the elevators. Please follow the instructions of the staff carefully.



HAIRDRYER

Hairdryers are available in every room and can be found in a bag in the bathroom. If there is no hairdryer in the bathroom, please inform the reception desk immediately.

INTERNET

Wireless internet is provided in the entire hotel.

You can find the access codes in your keycard holder.

INTOLERANCES

If you suffer from any food intolerances, or if you have any specific wishes for e.g. breakfast, please inform the reception desk to discuss your requirements.

IMPORTANT

Please keep your keycard with you. You can also open the access door to the reception with it.

LAUNDRY

A laundry bag can be found in the wardrobe. Ask for the conditions at the reception.

LUGGAGE

On the day of departure you are free to leave your luggage in our luggage room.

MICROWAVE

There is a microwave on the basement level (-1), which is available to use 24/7. Please remember to be considerate when using the microwave, so that other guests can also use a clean microwave.

MINI BAR

At arrival in the room the minibar is empty. You can ask us to fill your mini bar with different drinks at the reception, during the opening hours. The drinks will be charged.

NEWSPAPERS AND MAGAZINES

Every day, a newspaper is available for perusal in the breakfast room. A range of magazines is available on loan.

PARKING

We have a number of garage boxes situated below the promenade. Please inquire at the reception for availability. The garage will be charged.

The municipal folder also contains a list of all the parking options available nearby.

PERSONAL CARE PRODUCTS

The reception desk has a range of personal care products for sale, such as sewing kits, shaving kits, toothbrushes, etc.

PHONE

Emergency numbers look at the list in this map.

Reception	11
Other rooms	3 + nr. of the room
Outside line *	0 + full local number

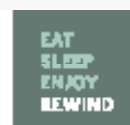
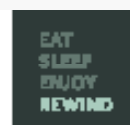
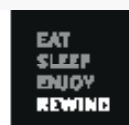
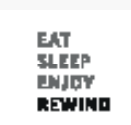
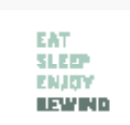
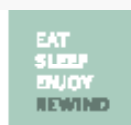
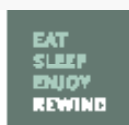
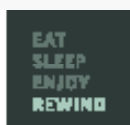
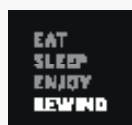
*Telephone calls to Belgian numbers (landline or mobile) are free. Calls to international numbers are charged at departure.

Country codes:

Belgium	0032
France	0033
Germany	0049
United Kingdom	0044
Luxemburg	00352
Netherlands	0031
Switzerland	0041

PLACES TO EAT

There are plenty of good restaurants in the immediate vicinity. Let us know what your preferences are at the front desk and we will be happy to help you.



POSTAL SERVICE

There is a postal service-point in the Delhaize.

It offers all the services of the Post.

RECEPTION ☎ 11

You can contact us for any information or problems. After the reception desk closes, all internal lines are forwarded to our mobile telephones so that we can always be contacted by our guests.

RESTAURANTS

There are plenty of good restaurants in the local area. Please let us know at the reception desk what your preferences are, so that we can recommend a suitable restaurant.

ROOM SERVICE

If you wish to take breakfast in your room, please inform the reception desk one day in advance. Room service will be charged.

SAFETY

In case of an emergency, you can contact the manager (☎ 11). Please take note that misuse will be penalized with a fine.

SAFETY DEPOSIT BOX

There is a safety deposit box at the reception.

SATISFACTION

If you like to share your experiences with us, feel free to come to the front desk. We are happy to receive constructive criticism. We will do everything to make any adjustments as soon as possible. There is a satisfaction questionnaire in this binder. Please deposit this form in the box by the guest book at reception, or hand it to the person at reception.

SHOE SHINE MACHINE

There is a shoe shine machine available on the basement floor (-1).

SMOKING POLICY

The entire hotel has a strict non-smoking policy (as per Belgian law). In violation of this policy an additional cleaning fine of 200 euro will be charged.

TV

All rooms are equipped with a Smart TV. You will find the radio stations in our channel list.

UMBRELLA

An umbrella can be borrowed at the reception.

WAKE-UP CALL

Please request your wake-up call at the reception (☎ 11).

WATER FOUNTAIN

There is a water fountain at the reception. Carafes are also available 24/7 if you wish to take filtered water to your room. This service is free of charge.

Refillable bottles are on sale at the reception, during opening hours.



